

員工滿意度調查實施情形及改善計畫

本公司於 114 年度推動員工滿意度調查，藉由此問卷調查能了解及關心同仁對於目前工作環境、管理、團隊合作、個人成長職涯規劃、福利等，期望藉由員工的意見表達，作為公司經營管理持續改善之參考，進而打造穩定且健康的工作環境，提升員工幸福感，讓團隊更有向心力，共同朝著目標邁進，此次問卷覆蓋率為 75%。

問卷調查對象	全體員工
問卷項目	員工滿意度調查
覆蓋率	75%
負責執行單位	管理部-人力資源課
調查頻率	每年 12 月
調查期間	114 年
問卷調查結果	問卷中同意-高分面向：職場工作環境、領導與管理能力 問卷中不同意-低分面向：團隊合作、薪資福利
提升改善方案	1. 透過增加員工福利措施提升整體滿意度例如：慶生會、節慶派對、親子活動日、特殊紀念(入職滿 10、20 年給予假期及禮品)。 2. 透過定期跨部門會議(研討會)增加員工升團隊合作歸屬感例如：專業講座邀請各領域專家分享、定期的團康活動或郊遊、團隊運動(健康減重)賽..等。